

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI 01.01.2023**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

1. Producent, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów stolarki aluminiowej przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. Producent udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:
 - a) **24 miesiący**, pod warunkiem wykonania prawidłowego montażu przez ekipę montażową posiadającą autoryzację producenta,
 - b) **24 miesiący** na uszczelki,
 - c) **24 miesiący** na drzwi wejściowe, witryny oraz drzwi przesuwne,
 - d) **24 miesiący** na stolarkę nie prostokątną (koła, łuki, trójkąty, trapezy itp.)
 - e) **24 miesiący** na zaporowanie wewnątrz wkładów szybowych z wyłączeniem zespołów ze szkłem ornamentowym, piaszkowym, trawionym oraz hartowanym emaliowanym,
 - f) **24miesiący** na wkład szybowy i szybę zgodnie z Polską Normą oraz Kryteriami Technicznymi Instytutu Szkła i Ceramiki,
 - g) **24 miesiący** na wyposażenie dodatkowe tj. nawiewniki higrosterowane lub mechaniczne, pochwyty, klamki, antaby, samozamykacze, otwieracze doświetli, zamki, elektrozaczepy, wkładki patentowe, oraz inne towary handlowe.
 - h) **24 miesiący** na montaż stolarki, wykonany wyłącznie przez Producenta. Gwarancja nie obejmuje jednak spękań tynków we wnękach okiennych wewnątrz i zewnątrz budynku.
3. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale handlowym Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera
4. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta. Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.
6. Gwarancja dotyczy wyrobów wykonanych zgodnie z zakresem wymiarowym, określonym w katalogach systemowych Producenta.
7. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.
8. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu). Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów i wszelkie uszkodzenia mechaniczne. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.
9. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np. warunków meteorologicznych.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosił się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej stąd zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
11. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku wad ukrytych tj. takich, które mogą się ujawnić dopiero w czasie eksploatacji naszego wyrobu niezależnych od użytkownika, z wyłączeniem: regulacji okuć w stolarcie (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmuchy, przeciek wody, itp.), konserwacji okuć, profili, powłok lakierniczych, uszczelek oraz ponad standardowych elementów wyposażenia stolarki.
12. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki (bez wartości montażu). Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterek.
13. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji, zużycia elementów. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru. Gwarancją nie jest objęte zaporowanie od strony zewnętrznej i wewnątrz pomieszczenia stolarki, szyb i wkładów szybowych oraz zjawisko „tęczy” powstałej na szybach na skutek interferencji fal świetlnych tzw. „pierścieni Newtona”.
14. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „zasadach eksploatacji i konserwacji” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji.
15. Wszelkie zarysowania i pęknięcia na powierzchni powłok lakierniczych oraz zarysowania i pęknięcia wkładów szybowych, nie ujawnione w czasie odbioru naszych wyrobów w dniu zakupu, a tym samym spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z naszym programem produkcji oraz wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania) – nie podlegają reklamacji.
16. Gwarancja nie obejmuje odchyień barwy (odcień) wkładów szybowych, powłok lakierniczych, mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowej stolarki po upływie jakiegos czasu i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji.
17. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody gómicze, obsunięcia budynku, itp.
18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
19. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.
20. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
21. Integralną częścią warunków gwarancji są „zasady eksploatacji i konserwacji” oraz karta montażu.
22. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.